

Condizioni Generali

1. Contenuto del Servizio

Fiere di Parma S.p.A. (di seguito “FdP”) con sede legale a Parma - Viale delle Esposizioni 393/A, C.F./P.IVA 00162790349, ha creato una piattaforma (di seguito “Piattaforma” o “MyBizCibus”) per mettere a disposizione un servizio (di seguito “Servizio”) web based che consenta di mettere in contatto produttori e buyer del mondo food.

Il Servizio, alle condizioni di seguito indicate, è a disposizione:

- degli “Utenti”:
ossia degli espositori di ‘Cibus’ (di seguito anche “Manifestazione”), delle aziende italiane od estere che producano o commercializzino propri prodotti o servizi rientranti nei settori merceologici della Manifestazione (sono altresì ammessi i loro concessionari, agenti o rappresentanti esclusivi generali)
- Dei “Buyer” della DO e GDO e del settore Ho.re.ca. nazionale e internazionale provenienti da tutto il mondo e presenti nel DB di Fiere di Parma.

Per ogni Utente aderente viene creata una pagina aziendale e generate delle credenziali (username e password) con le quali l’Utente può accedere e gestire in totale autonomia i contenuti presenti nella propria pagina: dati anagrafici dell’azienda, descrizione aziendale, merceologie, certificazioni e processi specifici di produzione.

Attraverso il sistema di back end, l’Utente potrà gestire inoltre il proprio catalogo di prodotti, inserendo immagini e link, e dettagli specifici dei singoli prodotti.

L’inserimento dei prodotti può essere effettuato tramite il nostro provider tecnico AICOD a seconda della tipologia di abbonamento sottoscritto (art.4).

2. Titolarità della piattaforma

FdP, è l’unica titolare della Piattaforma per il tramite della quale viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della Piattaforma medesima. Per lo sviluppo della Piattaforma e per la gestione della stessa, FdP, ha incaricato la società a responsabilità limitata Aicod, e potrà avvalersi di soggetti terzi.

3. Ammissione al Servizio

L’ammissione al Servizio è subordinata al rispetto del contenuto degli articoli delle presenti condizioni ed al puntuale pagamento delle prestazioni descritte di seguito.

Ricevuta la presente richiesta di inserimento (la quale ha il valore di proposta contrattuale irrevocabile), FdP deciderà in ordine all’accoglimento od al rigetto della stessa, valutando ogni circostanza utile e rilevante al fine di conseguire il buon esito del Servizio. In particolare, la decisione in merito all’accettazione od al rifiuto della richiesta verrà assunta avendo riguardo alle seguenti esemplificative circostanze: violazione del regolamento della Manifestazione in occasione di precedenti partecipazioni, precedenti od attuali insolvenze, anche se sanate, comportamenti che, in occasione di precedenti partecipazioni alla

Manifestazione, abbiano generato problemi tali da rendere opportuna la non accettazione ecc ...). Il rifiuto dell'inserimento sulla piattaforma non può dar luogo ad alcun indennizzo a titolo di danno e/o di interesse.

La richiesta di inserimento si intenderà accolta salvo diversa comunicazione da parte di FdP.

4. Condizioni di Utilizzo e Pagamento

Con la sottoscrizione, completa di timbro e firma, del modulo di "Richiesta di Inserimento":

- 1) **l'espositore diretto iscritto a Cibus** potrà accedere al Servizio per un anno dal momento della ricezione da parte di FdP della richiesta di inserimento o della domanda di partecipazione a Cibus. L'inserimento dei prodotti a catalogo verrà effettuato dagli esperti messi a disposizione da FdP (abbonamento Gold) oppure direttamente dall'azienda (abbonamento Basic) tramite un sistema automatico di mappatura del sito delle aziende al fine di acquisire i prodotti presenti, indicizzarli e inserirli all'interno del DB del sistema. Il corretto inserimento dei prodotti a catalogo così come descritto è subordinato, oltre alla presenza dei prodotti sul sito dell'Utente, all'assenza di problematiche tecniche che ne impediscano la realizzazione. FdP non si assume in ogni caso alcuna responsabilità sulla correttezza del catalogo prodotti.
- 2) **Le aziende richiedenti l'ammissione al Servizio che NON siano espositrici a CIBUS** potranno accedere alla piattaforma MYBIZ solo con la sottoscrizione di uno degli abbonamenti previsti (Basic oppure Gold).

Per espositore diretto si intende la società che parteciperà quale intestataria della domanda di partecipazione CIBUS 2022.

In caso di recesso alla partecipazione alla manifestazione CIBUS 2022 o in caso di debiti pregressi, FdP si riserva il diritto di sospendere il Servizio.

Ogni ulteriore richiesta che esuli da quelle previste gratuitamente dovrà essere preventivamente saldata e verrà erogata solo ad avvenuto pagamento di quanto dovuto.

Con la sottoscrizione della Richiesta di Ammissione, l'Utente, dovrà versare il corrispettivo previsto (ove previsto). Il Servizio verrà erogato solo ad avvenuto pagamento di quanto dovuto e FdP si riserva di sospendere l'accesso al Servizio nel caso in cui venga violato il presente regolamento e/o non venga rispettata anche solo una delle condizioni previste per l'ammissione (indicate al precedente art. 3.).

Il Servizio offerto da FdP all'Utente prevede due diverse tipologie di abbonamento descritte di seguito:

BASIC:

Comprende la creazione della scheda aziendale, con gestione dei contenuti e del catalogo prodotti a cura dell'azienda stessa tramite il sistema di back end dedicato.

La piattaforma è multilingua con traduzione automatica effettuata dal sistema.

GOLD:

Comprende la creazione della scheda aziendale, con gestione dei contenuti e del catalogo prodotti a cura dei nostri esperti tramite il sistema di back end dedicato.

Oltre all'inserimento dei prodotti verrà effettuata un'attività di customizzazione e di consulenza personalizzata per l'ottimizzazione e l'indicizzazione dei prodotti all'interno del sistema e aumentando la visibilità dei prodotti nelle ricerche effettuate dai buyers.

La piattaforma è multilingua con traduzione automatica effettuata dal sistema.

È inoltre previsto un servizio di inserimento dei dati a catalogo su richiesta.

5. Termini d'uso del Servizio

Le relazioni intrattenute attraverso la Piattaforma e il Servizio avvengono esclusivamente tra Utente e Buyer senza che FdP sia parte della relazione. Utente e Buyer si impegnano, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti di cui verrà in possesso a qualunque titolo sulla Piattaforma. Per ogni richiesta effettuata dal Buyer si attiverà un sistema di chat per dare la possibilità a Buyer e Utenti di dialogare per gestire la propria transazione. FdP potrà segnalare ad Utenti e Buyer la presenza di richieste rimaste inevase. Per motivi di sicurezza al fine di prevenire attività illecite e/o un utilizzo improprio della piattaforma, Fiere di Parma si riserva di visualizzare a campione, o a seguito di segnalazione, il contenuto delle conversazioni tra Buyer e Utente

6. Responsabilità

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni offerti per il tramite del Servizio nonché della correttezza, completezza e liceità del catalogo e del proprio comportamento nell'ambito del contatto con i Buyer. L'Utente garantisce altresì che le proprie inserzioni non violino alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi inserzione o condotta ad esso legata, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne FdP da qualsiasi danno, perdita o spesa. L'Utente si impegna utilizzare il Servizio al solo scopo di prendere contatto e scambiare informazioni con i Buyer interessati, utilizzando un linguaggio consono, nel rispetto della legge, dell'etica e della correttezza. L'Utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso del Servizio. In ogni caso FdP si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'accesso alla Piattaforma ovvero il diritto di inibire la consultazione nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'Utente si riferisca a particolari sezioni merceologiche o possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di FdP o di terzi. FdP è altresì estranea alle trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio e pertanto non garantisce né la bontà né l'esito delle stesse, di conseguenza nessuna richiesta di restituzione, compensazione, riparazione e/o risarcimento a qualunque titolo potrà essere indirizzata nei confronti di FdP.

7. Limitazione di responsabilità

Il Servizio è offerto per il tramite del sito <https://www.mybusiness.cibus.it/> che può contenere banner/link ad altri siti Internet o applicazioni che non sono sotto il controllo di FdP; la pubblicazione dei predetti banner/link non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di FdP dei relativi siti e dei loro contenuti, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima che pertanto non si assume alcuna responsabilità. L'Utente riconosce, quindi, che FdP non è responsabile, a titolo meramente esemplificativo, della veridicità, correttezza, completezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, né risponde della loro eventuale contrarietà all'ordine pubblico, al buon costume e/o alla morale.

8. Limitazioni nell'erogazione del Servizio

FdP si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni. FdP non potrà essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

9. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

I rapporti tra FdP e l'Espositore sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Parma sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.

10. Modifiche

Le presenti condizioni potrebbero essere soggette a modifiche. In caso di sostanziali modifiche, FdP avviserà l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite email o altro mezzo di comunicazione.